

Privacyverklaring MK Gilze BV

1. Wie zijn wij

MK Gilze BV Hercules 20 5126 RK Gilze T +31 (0)161 – 45 11 36 E info@mkgilze.nl

MK Gilze ontwerpt, bouwt, reviseert en onderhoudt verpakkingsmachines en dieptrekmachines, levert onderdelen en biedt service aan klanten in de food-processing industrie.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Dit betreft:

- **Contactgegevens:** naam, functie, bedrijfsnaam, e-mail, telefoonnummer.
- **Accountgegevens** (MK Klantenportaal): gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld), loggegevens.
- **Service- en onderhoudsgegevens:** meldingen, machine-ID's, onderhoudshistorie, foto's van installaties.
- **Bestel- en leveringsgegevens:** offertes, orders, facturen, afleverinformatie.
- **Websitegegevens:** technische loggegevens, cookie-informatie (alleen functioneel).
- **Correspondentie:** e-mails, serviceverzoeken, notities van gesprekken.

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens**.

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- het leveren van machines, onderdelen en service
- het uitvoeren van onderhoud en revisies
- het beheren van het MK Klantenportaal
- het afhandelen van bestellingen, facturatie en garantie
- het beantwoorden van vragen en serviceverzoeken
- het verbeteren van onze producten en dienstverlening
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie, fiscale bewaarplicht)

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (service, onderhoud, levering)
- **Wettelijke verplichting** (administratie, fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang** (bedrijfsvoering, beveiliging, klantrelatiebeheer)
- **Toestemming** (alleen voor optionele communicatie zoals nieuwsbrieven)

5. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Service- en onderhoudsgegevens: **zolang de machine in gebruik is + 2 jaar**
- Klantenportaalaccounts: **tot 2 jaar na laatste gebruik**
- Correspondentie: **maximaal 2 jaar**, tenzij onderdeel van een contract of servicehistorie
- Loggegevens: **maximaal 12 maanden**

6. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is:

- met logistieke partners (levering van onderdelen/machines)
- met IT-dienstverleners (hosting klantenportaal, e-mail, beveiliging)
- met accountants en administratieve dienstverleners
- met servicepartners die onderhoud uitvoeren namens MK Gilze

Wij verkopen **nooit** persoonsgegevens.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleuteling van wachtwoorden
- beveiligde verbindingen (TLS)
- toegangsbeheer en autorisatie
- logging en monitoring
- periodieke beveiligingsupdates
- beperkte toegang tot persoonsgegevens voor medewerkers

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- overdracht van gegevens te vragen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@mkgilze.nl.

9. Cookies

Onze website gebruikt uitsluitend **functionele cookies** die nodig zijn voor het goed functioneren van de site en het klantenportaal. Er worden **geen tracking- of marketingcookies** gebruikt.

10. Internationale doorgifte

Wij verwerken gegevens binnen de EU. Indien een dienstverlener gegevens buiten de EU verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals EU-modelcontracten).

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is. De meest recente versie staat altijd op onze website.

12. Contact

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via: info@mkgilze.nl T +31 (0)161 – 45 11 36